



2021年7月更新

# IoT機器訪問サポート サービス

## 料金体系

訪問基本料金と環境・トラブル診断料金は必ずかかる料金です。  
お客様のご希望や必要な作業に応じて作業料金が発生いたします。

訪問基本料金	環境・トラブル診断料金	作業料金	合計金額
<b>5,500円</b> ※離島などの一部地域では 別途遠方料金が発生します。	<b>3,300円/1台ごと</b> 環境やトラブルの原因究明 等、診断にかかる料金です。	<b>一覧参照</b> 詳しくは作業メニュー一覧を ご確認ください。	= ※部品代が必要な場合は 別途料金が発生します。

### その他 オプションメニュー

**再訪問料金** **3,300円**

2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客様のご都合などにより2回以上の訪問になる場合は、右記の再訪問料金をいただきます。

**キャンセル料金** **8,800円**

作業日前日、18時以降のキャンセル/日程変更/作業未完了の場合、発生します。※作業未完了は当社以外起因。

**夜間・早朝 料金** ※弊社都合により到着時間が遅れた場合はいただけません。

**夜間料金(21:00~22:00)** **5,500円**

**深夜料金(22:00~24:00)** **13,200円**

**深夜料金(24:00~07:00)** **16,500円**

**早朝料金(07:00~09:00)** **5,500円**

## お支払い方法

作業完了後、代金をお支払いいただきます。

※お支払いはクレジットカードのみとなります。

※デビット、海外発行カード不可。



※訪問基本料金5,500円(税込)と環境・トラブル診断料金3,300円(税込)は必ず発生いたします。

※記載の料金は予告なく変更されることがございます。

※別途部品代が発生することがございます。※記載の料金は全て10%の税込表記です。

※記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。

本文中では™、®マークは表記しておりません。

※iOS、App Store、HomePodは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

<b>インターネット接続設定</b> パソコンまたはルーターなどの通信機器に対するインターネットの接続設定。 ※データカードなどがある場合はそれらの設定も含む。	6,600円	<b>スマートフォン/タブレット基本設定</b> 各種スマートフォンまたはタブレットの基本設定、Googleアカウント・AppleIDなど基本設定に必要なアカウントの登録。	6,600円
<b>無線LANアクセスポイント設定</b> ・無線LANルーターまたは無線アクセスポイント1台の機能(暗号化含む)設定。 ・無線子機1台の接続設定を実施。	6,600円	<b>アプリインストール/アンインストール(iOS/Android)</b> 用途に合わせてアプリをApp Store/Google Playよりダウンロード、各種設定。	3,300円
<b>インターネット・メールトラブル解決</b> インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決作業。	16,500円	<b>クライアント側の接続設定【3台まで】</b> ・2台目以降のインターネット接続の設定【有線・無線問わず】 ・スマートフォン/タブレット/デジタル家電共通	3,300円
<b>パソコンが正常に起動しない状態からの復旧</b> システム要因で正常に起動しない状態を初期化せず可能な限り修復を実施。	22,000円	<b>スマートスピーカー設定</b> Google Home、Amazon Echo、LINE WAVE、Apple HomePodなどのスマートスピーカー本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み)	6,600円
<b>データ保護オプション</b> HDDもしくはSSDの複製(イメージ化含む)を作成するか、お客さまご要望の重要データをバックアップする、どちらかのデータ保護を実施したうえで作業を実施。	8,800円	<b>スマートディスプレイ設定</b> Google Nest Hub、Amazon Echo Showなどのスマートディスプレイの本体設定(Wi-Fi接続含む) ※Googleアカウント取得が必要な場合は1アカウントまで ※クライアント設定は3台まで(アプリインストール込み) ※追加1台毎にIoT機器メニューの「アプリインストール追加設定」を適用	6,600円
<b>ウイルス駆除</b> 悪意のあるウイルス等が原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復。	8,800円	<b>スマートリモコン設定</b> Nature RemoやeRemoteなどのスマートリモコンの初期設定作業 ※対象のエアコン、テレビ、電気のON/OFF設定を3台まで実施	6,600円
<b>データ保護オプション</b> ウイルス駆除をHDDもしくはSSDの複製(イメージ化含む)を作成するか、お客さまご要望の重要データをバックアップする、どちらかのデータ保護を実施したうえで作業を実施。	8,800円	<b>スマートロック設定</b> ・工事が不要なスマートロックの取り付けおよび設定 ・本体、スマホ1台とのペアリング設定 (アプリインストール込み)	6,600円
<b>周辺機器の接続設定</b> デジカメやWebカメラなどの周辺機器の接続設定を実施。	3,300円	<b>スマートセンサー設定</b> 人感センサー、ドア・窓センサーの初期設定作業 ※本体とクライアント設定は1台まで (アプリインストール込み)	6,600円
<b>デジタル家電のWi-Fi設定</b> Wi-Fi接続が可能なデジタル家電を既存のWi-Fi環境に接続・設定。 ※Wi-Fi環境がない場合は別途無線設定等の作業が発生。 ※無線ルーターなどの部品はご用意いただくかスタッフよりご購入ください。	3,300円	<b>見守りカメラ設定</b> 見守りカメラの初期設定作業(工事が不要な取り付け、設定) ※本体とクライアント設定は1台まで (アプリインストール込み)	6,600円
<b>Wi-Fiフォトフレーム設定</b> ・デジタルフォトフレームのドライバーやサポートソフトのインストール。 ・ご希望の写真データの転送作業。	6,600円	<b>スマートホーム設定</b> スタートキットに付属している端末の設定 ※他端末の設定は1台あたり既存の「周辺機器設定」を適用 ※設定等で追加があった場合には、「ルール追加&使用方法説明【2ルールごと】」を適用 例:追加でWebカメラを購入されてる場合など	22,000円
		<b>ルール追加&amp;使用方法説明【2ルールごと】</b> 端末ごとにルール設定をする場合に適用 (ルールの使用方法説明含む) ※ルール…何時に電源が切れる、外出時の設定など	3,300円